

Regulamin sklepu internetowego DG Cars

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy DG Cars działa pod adresem [tu wpisz adres strony].
2. Właścicielem sklepu jest DG Cars, z siedzibą w Pruszym Pieńki, ul. Miodowa 38, 08-110 Siedlce.
3. Kontakt ze sklepem: e-mail: dgalachowska03@gmail.com, tel. 513 137 517.
4. Sklep prowadzi sprzedaż części samochodowych – głównie zamienników do aut amerykańskich i europejskich.

§2 Składanie zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie poprzez stronę internetową – z kontem użytkownika lub bez rejestracji.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza i akceptacja regulaminu.
3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na adres e-mail.

§3 Płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie:
 - przelewem internetowym przez system PayU lub Przelewy24,
 - przy odbiorze (płatność za pobraniem).
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§4 Dostawa

1. Zamówienia dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich DHL lub DPD, lub mogą być odebrane osobiście w siedzibie firmy.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 2–4 dni robocze od momentu potwierdzenia płatności.
3. Klient, który odbiera przesyłkę przy kurierze, ma prawo sprawdzić stan towaru przed podpisaniem odbioru.

§5 Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: dgalachowska03@gmail.com.
3. Zwracany towar musi zostać odesłany w stanie nienaruszonym – w tym w oryginalnym opakowaniu, z foliami i kartonami, w jakich został dostarczony klientowi.
4. W przypadku zwrotu towaru bez oryginalnego opakowania lub w stanie naruszonym, sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu i odesłania części z powrotem do klienta.
5. Zwroty dokonywane przez klienta bez wady towaru (np. „nie tego chcę”, „źle kupiłem”) odbywają się wyłącznie na koszt klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy za takie zamówienia, jeśli przesyłka nie spełnia wymogów punktu 3.
6. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki zwrotnej w stanie zgodnym z pkt. 3.

§6 Reklamacje i uszkodzenia podczas transportu

1. W przypadku stwierdzenia wady towaru klient ma prawo do reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić mailowo lub pisemnie, podając opis wady i numer zamówienia.
3. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu, jeśli nie zostanie sporządzony protokół szkody w obecności kuriera.
5. Klient ma obowiązek zgłoszenia uszkodzenia przesyłki w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania paczki. Brak zgłoszenia w tym terminie skutkuje brakiem możliwości uznania roszczenia.

§7 Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna na stronie sklepu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie sklepu internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.